



Confidencial. Todos os direitos reservados. Não é permitida a transmissão nem a reprodução sem o consentimento prévio por escrito do departamento técnico da Volkswagen AG. As partes contratantes obtêm este documento apenas através do departamento de contratos responsável. VOLKSWAGEN AG

Copyright © 2019-2021 VOLKSWAGEN AG Versão 2.0.0

Declaração de proteção de dados "Offboard Diagnostic Information System Service"

A. Responsável

Com esta Declaração de proteção de dados informamo-lo sobre a recolha, o tratamento e a utilização dos seus dados pessoais pela **Volkswagen AG**, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, registada no Registo Comercial do Tribunal de Braunschweig, sob o n.º HRB 100484 ("Volkswagen AG"), caso se trate de um veículo da VW AG; pela **AUDI AG**, Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, registada no Registo Comercial do Tribunal de Ingolstadt, sob o n.º HRB 1 ("AUDI AG"), caso se trate de um veículo da AUDI AG; pela **ŠKODA AUTO a.s.**, Tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, República Checa, registada no Registo Comercial do Tribunal Municipal de Praga, sob a referência B 332 ("ŠKODA AUTO a.s."), caso se trate de um veículo da ŠKODA AUTO a.s.; pela **SEAT, S.A.**, Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, Espanha, com número de identificação fiscal A-28 049 161 ("SEAT, S.A."), caso se trate de um veículo da SEAT, S.A.; pela **Bentley Motors Ltd.**, Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, Inglaterra, registada na Inglaterra sob o número 992897 ("Bentley Motors Ltd."), caso se trate de um veículo da Bentley Motors Ltd.; pela **Automobili Lamborghini S.p.a.**, Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Itália, NIPC IT 00591801204 ("Automobili Lamborghini S.p.a."), caso se trate de um veículo da Automobili Lamborghini S.p.a.; pela **Bugatti Automobiles S.A.S.**, 1 Château Saint Jean, 67120 MOLSHEIM (França) registada no Registo Comercial de Saverne, sob o n.º 433 873 437 ("Bugatti Automobiles S.A.S."), caso se trate de um veículo da Bugatti Automobiles S.A.S.; pela **MAN Truck & Bus SE**, Dachauer Straße 667, 80995 München, registada no Tribunal da Comarca de Munique, sob o n.º HRB 247520 ("MAN Truck & Bus SE"), caso se trate de um veículo da MAN Truck & Bus SE - daqui para a frente respetivamente designadas como a "**Responsável**".

Caso não se trate de um veículo da Volkswagen AG, a Volkswagen AG é **subcontratante** da respetiva responsável.

Daqui em diante, "Volkswagen Offboard Diagnostic Information System Service" será abreviado por "ODIS Service".

B. Recolha, tratamento e utilização dos seus dados pessoais

I. Princípios básicos

Durante a execução de trabalhos com o sistema de diagnóstico "ODIS Service", poderá guardar os seguintes dados:

- Número de importador, número de concessionário
- Global User ID
- Endereço IP
- Endereço de e-mail

Utilizamos estes dados apenas para fornecer acesso aos sistemas do Grupo durante a execução de trabalhos com a localização de avarias assistida, o autodiagnóstico e processos de parametrização ("modo operativo Atualizar"). Este acesso é necessário para o autenticar para funções protegidas e lhe fornecer as informações adicionais necessárias sobre o respetivo processo de reparação como, p. ex., configurações de software. O processo de o autenticar para funções protegidas ocorre automaticamente em segundo plano se já tiver feito login nos sistemas do Grupo; caso contrário, será solicitado que o faça. Para a ativação de funções protegidas é necessário um token que é automaticamente acedido após a autenticação prévia. Além disso, os dados pessoais acima mencionados podem ser processados no caso de ser necessário assegurar uma assistência de software. Para o efeito, o endereço de e-mail é utilizado e tratado como plataforma de comunicação.

Os dados referidos são tratados com base num interesse superior legítimo artigo 6.º, n.º 1, frase 1, alínea f), RGPD). O interesse legítimo é justificado, garantindo um processo de reparação sem falhas.

Os dados pessoais recolhidos serão apagados após o término da "sessão de diagnóstico ODIS Service" no aparelho de teste de diagnóstico do veículo ou após a conclusão do caso de assistência dentro do prazo de 30 dias pela responsável. Para garantir um processo de assistência eficaz, os dados pessoais também podem ser processados por um parceiro de desenvolvimento. Também neste caso, o prazo de apagamento de 30 dias é assegurado. Se para a ativação de funções protegidas tiver sido necessário o acesso a um token, este é registado e a sua Global User ID é guardada durante 30 dias, no máximo.

A proteção dos dados no veículo é de alta prioridade para a responsável. Por isso, a responsável recorre a medidas técnicas e organizacionais e implementa mecanismos e normas aprovados da segurança integrada. As nossas medidas de segurança incluem, entre outros, controlos de acesso, fortalecimento do sistema, verificações de falhas da rede, gestão de falhas da rede, formações de sensibilização, registo e gestão de procedimentos de segurança e codificações de transmissão e armazenamento.

Contudo, não é possível garantir a total segurança destes dados quando são transmitidos através da internet. Por isso, deverá ter consciência de que podem existir circunstâncias de força maior, que a responsável não consegue prever e que podem dar origem à perda, à partilha, à destruição, à manipulação, ao mau uso ou a outro uso indevido de dados pessoais. Neste caso, a responsável irá informá-lo ou divulgar informações correspondentes em conformidade com as leis e normas aplicáveis. Mediante pedido da autoridade de controlo responsável, a responsável pode comunicar tais circunstâncias às autoridades.

C. Os seus direitos

Pode, a qualquer momento, fazer valer os seus direitos que se seguem, sem encargos, junto da responsável. Para mais informações sobre o exercício dos seus direitos, consulte o parágrafo D.

Direito de acesso à informação: tem o direito de receber, da nossa parte, informação sobre o tratamento dos seus dados pessoais.

Direito de retificação: tem o direito de nos exigir a retificação de dados pessoais incorretos ou incompletos que lhe digam respeito.

Direito ao apagamento: estando presentes as condições referidas no artigo 17.º do RGPD, tem o direito de solicitar o apagamento dos seus dados. De acordo com ele, pode, por exemplo, exigir o apagamento dos seus dados, desde que estes já não sejam necessários para as finalidades que motivaram a sua recolha. Além disso, pode exigir o apagamento se tivermos tratado os seus dados com base no seu consentimento e retirar esse consentimento.

Direito à limitação do tratamento: tem o direito de exigir a limitação do tratamento dos seus dados, quando estiverem presentes as condições do artigo 18.º do RGPD. Este é o caso, por exemplo, quando contesta a exatidão dos seus dados. Durante o período necessário à verificação da exatidão dos dados, pode então exigir a limitação do tratamento.

Direito de oposição: se o tratamento se basear num interesse preponderante ou os seus dados forem utilizados para efeitos da comercialização direta, tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados. A oposição é permitida, se o tratamento for do interesse público ou for realizado no exercício da autoridade pública ou por motivos de um interesse legítimo da responsável ou de um terceiro. Em caso de oposição, pedimos-lhe que nos indique os motivos que o levaram à sua oposição ao tratamento dos dados. Tem ainda o direito de se opor ao tratamento dos dados para fins de comercialização direta. Isso também é válido para a definição de perfis, desde que esteja relacionada com a comercialização direta.

Direito de portabilidade dos dados: na medida em que o tratamento dos dados se basear num consentimento ou na execução de um contrato e este também for realizado recorrendo a um tratamento e processamento automatizados, tem o direito de receber os dados num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e de os transmitir a outro responsável pelo tratamento.

Direito de revogação: se o tratamento dos dados se basear num consentimento, tem o direito de revogar o tratamento dos dados no âmbito do consentimento gratuitamente, a qualquer momento, com efeitos futuros.

Direito de reclamação: além disso, tem o direito de apresentar reclamação junto de uma autoridade de controlo (p. ex. junto da comissão para a proteção de dados da Baixa Saxónia) sobre o nosso tratamento dos seus dados.

Encontra os dados de contacto da autoridade de controlo na página Web:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de>
- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.garanteprivacy.it>
- Bugatti Automobiles S.A.S.: <https://www.bugatti.com/de/datenschutz/>
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

D. As suas pessoas de contacto

Pessoas de contacto para o exercício dos seus direitos

Encontra as pessoas de contacto para o exercício dos seus direitos e informações adicionais na seguinte página Web:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de/>
- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.lamborghini.com/en-en/contact-us>
- Bugatti Automobiles S.A.S.: dataprotection@bugatti.com
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

Encarregado da proteção de dados

O nosso encarregado da proteção de dados está à sua disposição para responder a todas as questões relacionadas com a proteção de dados:

Volkswagen AG:

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemanha
datenschutz@volkswagen.de

AUDI AG:

Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, Alemanha
datenschutz@audi.de

ŠKODA AUTO a.s.:

tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, República Checa
dpo@skoda-auto.cz

SEAT, S.A.:

Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, Espanha
dataprotection@seat.es

Bentley Motors Ltd.:

Pyms Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, Reino Unido
DPO@bentley.co.uk

Automobili Lamborghini S.p.a.:

Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Itália
dpo@lamborghini.com

MAN Truck & Bus SE:

Heinrich-Büssing-Straße 1, 38239 Salzgitter, Alemanha
data-protection-mtb@man.eu

Versão: março de 2021