



비밀 엄수 모든 권리는 유보됩니다. Volkswagen AG 담당부서의 사전 서면 허가가 없는 모든 무단 전재 및 복사를 금합니다. 이 문서는 해당 부서를 통해서만 공식 딜러에게 발급됩니다.  
VOLKSWAGEN AG

Copyright © 2019-2021 VOLKSWAGEN AG Version 2.0.0

## 개인정보 보호정책 "Offboard Diagnostic Information System Service 서비스"

### A. 책임자

본 개인정보 보호정책은 귀하의 개인 정보를 수집, 처리 및 사용하는 것에 관한 내용을 설명합니다. VW AG의 차량인 경우 개인 정보의 수집, 처리 및 사용의 주체는 **Volkswagen AG**가 되며(소재지: Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, 사업자 등록지: Braunschweig 지방법원, 등록번호 HRB 100484(이하 "Volkswagen AG"로만 지칭)), AUDI AG 차량인 경우 해당 주체는 **AUDI AG**가 됩니다(소재지: Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, 사업자 등록지: Ingolstadt 지방법원, 등록번호 HRB 1(이하 "AUDI AG"로만 지칭)). 만약 ŠKODA AUTO a.s. 차량인 경우라면, 해당 주체는 **ŠKODA AUTO a.s.**가 되며(소재지: Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, 체코 공화국, 사업자 등록지: Prag 시 법원, 문서번호 B 332(이하 "ŠKODA AUTO a.s."로만 지칭)), SEAT, S.A. 차량인 경우 해당 주체는 **SEAT, S.A.**가 됩니다(소재지: Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, 스페인, 세금 식별 번호: A-28 049 161(이하 "SEAT, S.A."로만 지칭)). Bentley Motors Ltd. 차량인 경우 해당 주체는 **Bentley Motors Ltd.**가 되며(소재지: Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, 영국, 등록번호 992897(이하 "Bentley Motors Ltd."로만 지칭)), Automobili Lamborghini S.p.a. 차량인 경우 해당 주체는 **Automobili Lamborghini S.p.a.**가 됩니다(소재지: Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, 이탈리아, VAT 번호: IT 00591801204(이하 "Automobili Lamborghini S.p.a."로만 지칭)). Bugatti Automobiles S.A.S. 차량인 경우라면 해당 주체는 **Bugatti Automobiles S.A.S.**가 되며(소재지: 1 Château Saint Jean, 67120 MOLSHEIM (프랑스), Saverne 상업 등기 번호 433 873

437(이하 "Bugatti Automobiles S.A.S."로만 지칭)), MAN Truck & Bus SE 차량인 경우라면, 해당 주체는 **MAN Truck & Bus SE** 가 됩니다(소재지: Dachauer Straße 667, 80995 München, 사업자 등록지: München 지방법원, 등록번호: HRB 247520(이하 "MAN Truck & Bus SE"로만 지칭)). 이하의 본문에서는 각각의 경우 "**책임자**"라고만 지칭됩니다.

Volkswagen AG 에 속한 차량이 아닌 경우에는 Volkswagen AG **업무 제휴사**가 곧 해당 "책임자"가 됩니다.

이후 "Volkswagen 오프보드 진단 정보 시스템 서비스"가 "ODIS Service"로 약식 표기됩니다.

## **B. 개인 정보의 수집, 처리 및 사용**

### **I. 원칙**

진단 시스템 "ODIS 서비스"로 작업하는 동안 다음 데이터가 저장될 수 있습니다:

- 수입업체 코드, 딜러 코드
- 전역 사용자 ID
- IP 주소
- 이메일 주소

이러한 정보는 오직 가이드식 오류 진단 기능을 적용한 작업, 자가 진단 및 데이터 입력 과정에 있어("플래시 작동 모드") 회사 시스템에 대한 접속을 보장하기 위한 용도로만 사용됩니다. 귀하가 보안 처리된 기능을 사용할 수 있도록 귀하에 대한 인증 과정을 진행하거나, 각 개별 수리 과정에서(예: 소프트웨어 환경구성) 필요한 부가 정보를 제공하기 위해 이러한 절차가 필요합니다. 귀하가 회사 시스템이 이미 등록이 되어 있는 경우라면, 보안 처리된 기능 사용에 필요한 인증 과정은 백그라운드에서 자동으로 진행되며, 그렇지 않은 경우라면, 우선 등록이 요구됩니다. 보안 처리된 기능에 대한 사용 승인을 위해서는 토큰이 필요합니다. 사전에 인증을 마친 경우라면 해당 토큰이 자동으로 불러오기 됩니다. 상기 명시된 개인 정보의 경우 소프트웨어 지원이 보증되어야 하는 경우라면 해당 정보에 대한 처리가 허용됩니다. 이때 E-Mail 주소가 통신 플랫폼으로 사용 및 취급됩니다.

제시된 데이터는 합법적 이해관계를 바탕으로 하여 취급됩니다(DSGVO 제 6 조 1 항 1 문). 정당한 이익은 원활한 수리 프로세스로 보장됩니다.

수집된 개인 정보의 경우 "ODIS 서비스 진단 세션"이 종료된 후에는 진단 테스터에서 자동 삭제되거나 혹은 30 일의 서포트 기간이 만료된 후 삭제됩니다. 아울러 이러한 지원 과정을 문제 없이 보장할 수 있도록 해당 개인 정보는 개발 파트너에 의해서 처리될 수 있습니다. 이

경우에도 30 일의 삭제 기간이 보장됩니다. 보안 처리된 기능의 작동 승인을 위해 토큰 호출이 필요하다면, 이는 로깅 처리되어 귀하의 전역 사용자 ID에 대해 최장 30년 동안 저장됩니다.

각 책임자에게는 차량 내의 데이터 안전성 보장이 최우선 순위가 됩니다. 이를 위해 각 책임자는 최신 기술적 조치 및 조직적 차원의 조치를 강구하게 되며, 검증된 매커니즘 및 통합 안전 표준을 도입하게 됩니다. 보안 조치에는 접속 제어, 시스템 강화 및 네트워크 취약성 검사, 네트워크 취약성 관리, 인식 교육, 보안 이벤트 로깅 및 관리, 전송 암호화 및 저장 암호화 등이 모두 포괄됩니다.

하지만 데이터가 인터넷을 통해 전송될 때는 완벽한 보안을 보장할 수 없습니다. 그렇기 때문에 불가항력 상황이 발생하게 될 때는 해당 책임자가 이러한 상황을 사전에 미리 예측할 수 없고, 그 결과 개인 정보가 손실, 공개, 파괴, 조작, 오용 또는 기타 불법적으로 사용될 수도 있음을 귀하는 미리 주지하고 있어야 합니다. 이러한 경우가 발생하면, 해당 책임자는 관련 법규정에 따라 귀하에게 이러한 사실을 알리거나 해당 정보를 공개합니다. 아울러 담당 감독 기관의 요청이 있을 경우 해당 책임자는 이러한 상황을 감독 기관에 보고할 수 있습니다.

## C. 권리 사항

다음과 같은 권리 사항에 대하여 귀하는 언제든지 해당 책임자를 상대로 무상 요구할 수 있습니다. 권리 행사에 관한 추가 정보는 섹션 D에 나타나 있습니다.

**정보 권리:** 귀하는 당사로부터 개인 데이터 취급에 대한 정보를 받을 권리가 있습니다.

**정정 권리:** 귀하는 귀하에 관한 부정확하거나 불완전한 개인 데이터의 정정을 요청할 권리가 있습니다.

**삭제 권리:** 귀하는 DSGVO 제 17조에 명시된 조건이 충족되는 경우 귀하의 데이터 삭제를 요청할 권리가 있습니다. 예를 들어 데이터가 수집된 목적을 위해 더 이상 필요하지 않을 경우, 귀하의 데이터 삭제를 요청할 수 있습니다. 또한 당사가 귀하의 동의에 따라 데이터를 취급하며 귀하가 이 동의를 철회할 경우에도 삭제를 요청할 수 있습니다.

**취급 제한 권리:** 귀하는 DSGVO 제 18조에 명시된 조건이 충족되는 경우 귀하의 데이터 취급 제한을 요청할 권리가 있습니다. 예를 들어 귀하가 데이터의 정확성을 반박하는 경우입니다. 이 경우 데이터의 정확성을 검증하는 기간 동안 데이터 취급 제한을 요청할 수 있습니다.

**반대할 수 있는 권리:** 정보의 처리가 중대한 이익과 관련되거나, 귀하의 개인 정보가 직접 광고의 목적에 입각하여 사용된다면, 귀하는 해당 개인 정보의 처리를 반대할 수 있는 권리가 있습니다. 비록 해당 정보가 공공의 이익과 관련이 있거나, 공권력 행사와 연관된 경우 혹은 해당 책임자나 제 3자의 정당한 이익과 관련이 있는 경우라도,

이러한 반대는 허용됩니다. 이의제기를 할 경우, 데이터 취급에 이의를 제기하는 이유를 알려주시기 바랍니다. 또한 귀하는 직접적 홍보를 위한 데이터 취급에 이의를 제기할 권리가 있습니다. 직접적 홍보와 연관된 경우, 이는 프로파일링에도 적용됩니다.

**데이터 이동 권리:** 귀하는 데이터 취급이 동의나 계약 이행을 기반으로 하며 자동화 처리되는 경우에 한해 귀하의 데이터를 구조적, 일반적이고 기계가 판독할 수 있는 형식으로 수신하고 이를 다른 데이터 프로세서에 전송할 수 있는 권리가 있습니다.

**철회 권리:** 정보 처리가 귀하의 동의 하에 진행되더라도 이러한 동의가 향후에도 지속될 영향을 고려하여 동의 철회를 원한다면, 언제든지 무료로 이를 철회할 수 있는 권리가 있습니다.

**항의 권리:** 귀하는 또한 당사의 데이터 취급에 대해 감독기관(예: Niedersachsen 데이터 보호 주 대표부)에 항의할 권리가 있습니다.

감독 기관의 연락처 정보는 웹사이트에서 확인하십시오:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de>
- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.garanteprivacy.it>
- Bugatti Automobiles S.A.S.: <https://www.bugatti.com/de/datenschutz/>
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

## D. 담당자

### 귀하의 권리 행사를 위한 담당자

귀하의 권리 행사를 위한 담당자 및 추가 정보는 다음의 웹사이트를 참고하십시오:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de/>
- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.lamborghini.com/en-en/contact-us>
- Bugatti Automobiles S.A.S.: [dataprotection@bugatti.com](mailto:dataprotection@bugatti.com)
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

## 데이터 보호 위원

개인 정보 보호 관련 문제에 대해 귀하의 담당자인 당사의 데이터 보호 위원에게 연락하실 수 있습니다.

Volkswagen AG:  
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany  
[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

AUDI AG:  
Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, Germany  
[datenschutz@audi.de](mailto:datenschutz@audi.de)

ŠKODA AUTO a.s.:  
tr. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Czech Republic  
[dpo@skoda-auto.cz](mailto:dpo@skoda-auto.cz)

SEAT, S.A.:  
Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, Spain  
[dataprotection@seat.es](mailto:dataprotection@seat.es)

Bentley Motors Ltd.:  
Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, United Kingdom  
[DPO@bentley.co.uk](mailto:DPO@bentley.co.uk)

Automobili Lamborghini S.p.a.:  
Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Italy  
[dpo@lamborghini.com](mailto:dpo@lamborghini.com)

MAN Truck & Bus SE:  
Heinrich-Büssing-Straße 1, 38239 Salzgitter, Germany  
[data-protection-mtb@man.eu](mailto:data-protection-mtb@man.eu)

작성일자 2021 년 3 월