



Confidencial. Todos los derechos reservados. Prohibida la cesión o reproducción sin previa autorización por escrito del departamento de Volkswagen AG. Los concesionarios obtendrán este documento sólo a través del correspondiente departamento de Compras. VOLKSWAGEN AG

Copyright © 2019-2021 VOLKSWAGEN AG Versión 2.0.0

## Declaración sobre protección de datos de "Offboard Diagnostic Information System Service"

### A. Responsable

Mediante la presente declaración sobre protección de datos le informamos sobre la recopilación, el tratamiento y el uso de sus datos personales por parte de **Volkswagen AG**, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, inscrita en el Registro Mercantil del Juzgado Municipal de Braunschweig con el número de registro 100484, sección B ("Volkswagen AG") si se trata de un vehículo de VW AG; por parte de **AUDI AG**, Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, inscrita en el Registro Mercantil del Juzgado Municipal de Ingolstadt con el número de registro 1, sección B ("AUDI AG") si se trata de un vehículo de AUDI AG; por parte de **ŠKODA AUTO a.s.**, Tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, República Checa, inscrita en el Registro Mercantil del Juzgado Municipal de Praga con el número de referencia B 332 ("ŠKODA AUTO a.s.") si se trata de un vehículo de ŠKODA AUTO a.s.; por parte de **SEAT, S.A.**, Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, España, con el código de identificación fiscal A-28 049 161 ("SEAT, S.A.") si se trata de un vehículo de SEAT, S.A.; por parte de **Bentley Motors Ltd.**, Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, Inglaterra, registrada en Inglaterra: número 992897 ("Bentley Motors Ltd.") si se trata de un vehículo de Bentley Motors Ltd.; por parte de **Automobili Lamborghini S.p.a.**, Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Italia, VAT no. IT 00591801204 ("Automobili Lamborghini S.p.a.") si se trata de un vehículo de Automobili Lamborghini S.p.a.; por parte de **Bugatti Automobiles S.A.S.**, 1 Château Saint Jean, 67120 MOLSHEIM (Francia) Registro Mercantil de Saverne con el núm. 433 873 437 ("Bugatti Automobiles S.A.S.") si se trata de un vehículo de Bugatti Automobiles S.A.S.; por parte de **MAN Truck & Bus SE**, Dachauer Straße 667, 80995 München, inscrita en el Juzgado Municipal de Múnich con el número de registro 247520, sección B ("MAN Truck & Bus SE") si se trata de un vehículo de MAN Truck & Bus SE - en lo sucesivo denominada respectivamente la "**Responsable**".

Si no se trata de un vehículo de Volkswagen AG, Volkswagen AG será el **encargado del tratamiento** para la Responsable en cuestión.

En lo sucesivo se abreviará "Volkswagen Offboard Diagnostic Information System Service" por "ODIS Service".

## **B. Recopilación, tratamiento y uso de sus datos personales**

### **I. Fundamentos**

Durante la realización de trabajos con el sistema de diagnóstico "ODIS Service" pueden que se guarden los siguientes datos suyos:

- Número de importador/concesionario
- Global User ID
- Dirección IP
- Dirección de correo electrónico

Utilizamos estos datos exclusivamente para asegurarle el acceso a los sistemas del Grupo durante los trabajos con la Localización guiada de averías, Autodiagnóstico e introducción de datos ("modo operativo Flasheo"). Este acceso es necesario para poder autentificarle para funciones protegidas y proporcionarle la información complementaria necesaria para el correspondiente proceso de reparación como, p. ej., configuraciones de software. El proceso de autenticación para funciones protegidas tiene lugar de forma automatizada en segundo plano cuando ya ha iniciado sesión en los sistemas del Grupo; de lo contrario, se le requerirá para que lo haga. Para la habilitación de funciones protegidas se precisa un token que se consulta automáticamente tras previa autenticación. Los datos personales mencionados arriba también se podrán tratar en el caso de que se tenga que asegurar un soporte técnico para un software. Para ello se utiliza y trata la dirección de correo electrónico como plataforma de comunicación.

El tratamiento de los datos indicados se realiza en base a un interés considerablemente justificado (art. 6 ap. 1 p. 1 letra f) RGPD). El argumento para un interés justificado es asegurar un proceso de reparación adecuado y correcto.

Los datos personales registrados se borran en la Responsable al finalizar la "sesión de diagnóstico de ODIS Service" en el equipo de diagnóstico o una vez concluido el caso de soporte técnico en un plazo de 30 días. Para asegurar un proceso de soporte adecuado y correcto, un colaborador de desarrollo también puede continuar tratando los datos personales. En este caso también se garantiza un plazo de 30 días para el borrado. Si para la habilitación de las funciones protegidas ha sido necesaria una consulta del token, esta quedará protocolizada y su Global User ID quedará guardado durante un máximo de 30 años.

La seguridad de los datos en el vehículo tiene un rango de prioridad muy elevado para la Responsable. Por ello, la Responsable implanta medidas organizativas y técnicas actuales e implementa mecanismos y estándares acreditados de la seguridad integrada. Nuestras medidas de seguridad comprenden, entre otras, controles de acceso, endurecimiento de la seguridad, comprobaciones de puntos débiles de redes, gestión de puntos débiles de redes, cursos de concienciación, protocolizado y administración de eventos sobre seguridad y encriptados para transmisión y almacenamiento de datos.

Sin embargo, no se puede garantizar completamente la seguridad de estos datos cuando se transmiten a través de Internet. Por ello, debe ser consciente de que pueden darse circunstancias inevitables, no previsibles para la Responsable, en las que los datos personales se pueden perder, publicar, destruir, manipular o utilizar de forma indebida o, por parte de terceros, de forma ilegal. En alguno de estos casos, la Responsable le informará o publicará información al respecto de acuerdo con la legislación y reglamentación vigentes. En el caso de que así lo exija la entidad supervisora, la Responsable podrá notificar estas circunstancias a las autoridades.

## **C. Sus derechos**

Podrá hacer valer ante la Responsable, en todo momento y de forma gratuita, sus siguientes derechos. Para más información sobre el uso de sus derechos puede consultar el apartado D.

**Derecho de acceso a información:** tiene derecho a ser informado por nosotros sobre el tratamiento de sus datos personales.

**Derecho de rectificación:** tiene derecho a exigirnos la rectificación de sus datos personales incorrectos o incompletos.

**Derecho de supresión:** tiene derecho a solicitar que se supriman sus datos si se cumplen los requisitos especificados en el artículo 17 del RGPD. Según este, podrá, p. ej., solicitar que se supriman sus datos siempre y cuando ya no se necesiten para los fines para los que fueron recopilados. Además, podrá solicitar que se supriman sus datos si nosotros los tratamos en base a su consentimiento y usted revoca dicho consentimiento.

**Derecho a la limitación del tratamiento:** tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos cuando se cumplan los requisitos estipulados en el artículo 18 del RGPD. Este sería el caso, p. ej., si impugna la exactitud de sus datos. En dicho caso, podrá solicitar que se limite el tratamiento durante el tiempo que se tarde en comprobar si los datos son correctos.

**Derecho de oposición:** Siempre y cuando el tratamiento de los datos tenga un interés predominante o los datos se utilicen para fines de publicidad directa, tiene derecho a oponerse al tratamiento de los mismos. Una oposición será lícita cuando el tratamiento responda a un interés público o se lleve a cabo en el ejercicio de poderes públicos o debido a un interés justificado por parte de la Responsable o un tercero. En caso de oponerse, le rogamos nos comunique las razones por las que se opone al tratamiento de datos. Además, tiene derecho a oponerse al tratamiento de datos cuando se realice con fines de publicidad directa. Esto también es válido para la elaboración de perfiles, siempre y cuando esté relacionada con la publicidad directa.

**Derecho a la portabilidad de los datos:** Si el tratamiento de datos viene dado por un consentimiento o un cumplimiento contractual y, además, se realiza de forma automatizada, usted tiene derecho a recibir sus datos en un formato estructurado, habitual y automatizado y a transferirlos a otra empresa de tratamiento de datos.

**Derecho de revocación:** Si el tratamiento de datos viene dado por un consentimiento, tiene derecho a revocar el consentimiento para el tratamiento de datos en todo momento con efecto futuro y de forma gratuita.

**Derecho de queja:** además, tiene derecho a presentar una queja sobre el tratamiento que hacemos de sus datos ante una entidad supervisora (en Alemania, p. ej., ante el delegado de protección de datos de Baja Sajonia).

Encontrará los datos de contacto de la entidad supervisora en la página web:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de>
- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.garanteprivacy.it>
- Bugatti Automobiles S.A.S.: <https://www.bugatti.com/de/datenschutz/>
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

## **D. Sus personas de contacto**

### **Personas de contacto para el ejercicio de sus derechos**

Si desea ejercer sus derechos u obtener información adicional, puede ponerse en contacto con las personas indicadas en la siguiente página web:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de/>
- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.lamborghini.com/en-en/contact-us>
- Bugatti Automobiles S.A.S.: [dataprotection@bugatti.com](mailto:dataprotection@bugatti.com)
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

### **Delegado de protección de datos**

Puede contactar con nuestro delegado de protección de datos para cuestiones relacionadas con la protección de datos:

Volkswagen AG:  
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemania  
[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

AUDI AG:  
Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, Alemania  
[datenschutz@audi.de](mailto:datenschutz@audi.de)

ŠKODA AUTO a.s.:  
tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, República Checa  
[dpo@skoda-auto.cz](mailto:dpo@skoda-auto.cz)

SEAT, S.A.:  
Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, España  
[dataprotection@seat.es](mailto:dataprotection@seat.es)

Bentley Motors Ltd.:  
Pymms Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, Reino Unido  
[DPO@bentley.co.uk](mailto:DPO@bentley.co.uk)

Automobili Lamborghini S.p.a.:  
Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Italia  
[dpo@lamborghini.com](mailto:dpo@lamborghini.com)

MAN Truck & Bus SE:  
Heinrich-Büssing-Straße 1, 38239 Salzgitter, Alemania  
[data-protection-mtb@man.eu](mailto:data-protection-mtb@man.eu)

Edición: marzo de 2021