



Vertraulich. Alle Rechte vorbehalten. Weitergabe oder Vervielfältigung ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Fachbereiches der Volkswagen AG verboten. Vertragspartner erhalten dieses Dokument nur über die zuständige Beschaffungsabteilung. VOLKSWAGEN AG

Copyright © 2019-2021 VOLKSWAGEN AG Version 2.0.0

Datenschutzerklärung „Offboard Diagnostic Information System Service“

A. Verantwortlicher

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die **Volkswagen AG**, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100484 („Volkswagen AG“), sofern es sich um ein Fahrzeug der VW AG handelt; durch die **AUDI AG**, Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Ingolstadt unter der Nr. HRB 1 („AUDI AG“), sofern es sich um ein Fahrzeug der AUDI AG handelt; durch die **ŠKODA AUTO a.s.**, Tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Tschechische Republik, eingetragen im Handelsregister des Stadtgerichts in Prag, Aktenzeichen B 332 („ŠKODA AUTO a.s.“), sofern es sich um ein Fahrzeug der ŠKODA AUTO a.s. handelt; durch die **SEAT, S.A.**, Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, Spanien, mit Steueridentifikationsnummer A-28 049 161 („SEAT, S.A.“), sofern es sich um ein Fahrzeug der SEAT, S.A. handelt; durch die **Bentley Motors Ltd.**, Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, England, Registered in England: Number 992897 („Bentley Motors Ltd.“), sofern es sich um ein Fahrzeug der Bentley Motors Ltd. handelt; durch die **Automobili Lamborghini S.p.a.**, Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Italien, VAT no. IT 00591801204 („Automobili Lamborghini S.p.a.“), sofern es sich um ein Fahrzeug der Automobili Lamborghini S.p.a. handelt; durch die **Bugatti Automobiles S.A.S.**, 1 Château Saint Jean, 67120 MOLSHEIM (Frankreich) Handelsregister von Saverne unter der Nr. 433 873 437 („Bugatti Automobiles S.A.S.“), sofern es sich um ein Fahrzeug der Bugatti Automobiles S.A.S. handelt; durch die **MAN Truck & Bus SE**, Dachauer Straße 667, 80995 München, eingetragen im Amtsgericht München unter der Nr. HRB 247520 („MAN Truck & Bus SE“), sofern es sich um ein Fahrzeug der MAN Truck & Bus SE handelt - im Nachfolgenden jeweils als die „**Verantwortliche**“ bezeichnet.

Sofern es sich nicht um ein Fahrzeug der Volkswagen AG handelt, ist die Volkswagen AG **Auftragsverarbeiter** für die jeweilige Verantwortliche.

Im Nachfolgenden wird das „Volkswagen Offboard Diagnostic Information System Service“ durch „ODIS Service“ abgekürzt.

B. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

I. Grundsätze

Während der Durchführung der Arbeiten mit dem Diagnosesystem „ODIS Service“ kann es zur Speicherung folgender Daten von Ihnen kommen:

- Importeurs-, Händlernummer
- Global User ID
- IP-Adresse
- E-Mail Adresse

Wir verwenden diese Daten ausschließlich, um Ihnen bei Arbeiten mit der Geführten Fehlersuche, Eigendiagnose und bei Bedatungsvorgängen („Betriebsart Flashen“) Zugang zu Konzernsystemen zu gewährleisten. Dieser Zugang ist notwendig, um Sie für geschützte Funktionen zu authentifizieren und Ihnen die benötigten Zusatzinformationen zum jeweiligen Reparaturvorgang, wie z.B. Softwarekonfigurationen zur Verfügung zu stellen. Der Vorgang, Sie für geschützte Funktionen zu authentifizieren, läuft automatisiert im Hintergrund, wenn Sie sich bereits an den Konzernsystemen angemeldet haben; anderenfalls werden Sie aufgefordert, diese vorzunehmen. Zur Freischaltung geschützter Funktionen ist ein Token erforderlich, welcher nach vorheriger Authentifizierung automatisch abgerufen wird. Weiterhin können die oben genannten personenbezogenen Daten in dem Fall, dass ein Softwaresupport gewährleistet werden muss, verarbeitet werden. Hierzu wird die E-Mail-Adresse als Kommunikationsplattform genutzt und verarbeitet.

Die aufgeführten Daten verarbeiten wir auf Grundlage eines überwiegenden berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f) DSGVO). Das berechtigte Interesse begründet sich durch Gewährleistung eines reibungslosen Reparaturprozesses.

Die erfassten personenbezogenen Daten werden nach Beendigung der „ODIS Service Diagnosesitzung“ auf dem Diagnosetester selbst oder nach Abschluss des Supportfalles mit einer Frist von 30 Tagen bei der Verantwortlichen gelöscht. Zur Gewährleistung eines reibungslosen Supportprozesses können die personenbezogenen Daten ebenfalls durch einen Entwicklungspartner weiterverarbeitet werden. Auch in diesem Fall wird die Löschfrist von 30 Tagen gewährleistet. Sofern zur Freischaltung geschützter Funktionen ein Token-Abruf notwendig war, wird dieser protokolliert und Ihre Global User ID für maximal 30 Jahre gespeichert.

Die Datensicherheit im Fahrzeug hat für die Verantwortliche eine sehr hohe Priorität. Daher setzt die Verantwortliche aktuelle technische und organisatorische Maßnahmen ein und implementiert erprobte Mechanismen und Standards der integrierten Sicherheit. Unsere Sicherheitsmaßnahmen umfassen unter anderem Zutrittskontrollen, Systemhärtung, Netzwerkwerkschwachstellen-Prüfungen, Netzwerkschwachstellen-Management, Bewusstseinsschulungen, die Protokollierung und Verwaltung von Sicherheitsveranstaltungen und Übertragungs- und Speicherverschlüsselungen. Dennoch kann die Sicherheit dieser Daten nicht komplett garantiert werden, wenn sie über das Internet übertragen werden. Daher sollte Ihnen bewusst sein, dass es Umstände durch höherer Gewalt geben kann, welche für die Verantwortliche nicht vorhersehbar sind, und in denen personenbezogene Daten verloren gehen, offengelegt, zerstört, manipuliert, missbräuchlich oder anderweitig unrechtmäßig verwendet werden. In einem derartigen Fall wird die Verantwortliche Sie in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften informieren bzw. entsprechende Angaben veröffentlichen. Auf Verlangen der zuständigen Aufsichtsbehörde kann die Verantwortliche solche Umstände den Behörden melden.

C. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Verantwortlichen jederzeit unentgeltlich geltend machen. Weitere Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie unter Abschnitt D.

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

Berichtigungsrecht: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Widerspruchsrecht: Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden Interesse oder Ihre Daten zum Zwecke der Direktwerbung genutzt werden, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Ein Widerspruch ist zulässig, wenn die Verarbeitung entweder im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund eines berechtigten Interesses der Verantwortlichen oder eines Dritten erfolgt. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Daneben haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigem und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

Widerrufsrecht: Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Datenverarbeitung im Rahmen einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos zu widerrufen.

Beschwerderecht: Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

Die Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde finden Sie auf der Webseite:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de>
- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.garanteprivacy.it>

- Bugatti Automobiles S.A.S.: <https://www.bugatti.com/de/datenschutz/>
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

D. Ihre Ansprechpartner

Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte

Die Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte und weitergehender Informationen finden Sie auf der folgenden Webseite:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de/>
- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.lamborghini.com/en-en/contact-us>
- Bugatti Automobiles S.A.S.: dataprotection@bugatti.com
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für datenschutzbezogene Anliegen zur Verfügung:

Volkswagen AG:
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Deutschland
datenschutz@volkswagen.de

AUDI AG:
Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, Deutschland
datenschutz@audi.de

ŠKODA AUTO a.s.:
tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Tschechische Republik
dpo@skoda-auto.cz

SEAT, S.A.:
Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, Spanien
dataprotection@seat.es

Bentley Motors Ltd.:
Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, United Kingdom
DPO@bentley.co.uk

Automobili Lamborghini S.p.a.:
Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Italien
dpo@lamborghini.com

MAN Truck & Bus SE:
Heinrich-Büssing-Straße 1, 38239 Salzgitter, Deutschland
data-protection-mtb@man.eu

Stand: März 2021